

otten



kampschreur

Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft over Otten & Kampschreur Accountants en Belastingadviseurs die u schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier en deze te verzenden ter attentie van de heer Wilfred Overdijk (vertrouwelijk) of de heer Gerrit-Jan Snellenburg (vertrouwelijk); postadres: Postbus 67, 6850 AB Huissen.

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we naar onze klachtenregeling.

Naam organisatie / cliënt	
Naam persoonlijk	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht(en):

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: wat zou dat dan zijn?

Gewenste oplossing / reactie:

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie en wat is daar uitgekomen?
--

Plaats en datum:

Handtekening: